

REGOLAMENTO “VILLA VITALI”

- 1) Il Regolamento della struttura ricettiva “Villa Vitali” Bellagio (CO), è istituito per garantire agli ospiti un uniforme, ordinato, sereno e pacifico utilizzo della stessa. Esso ha natura contrattuale tra “Villa Vitali srl” e l’Ospite e, pertanto, la richiesta di soggiornare presso l’anzidetta struttura e l’accettazione di tale richiesta da parte di “Villa Vitali” implica l’accettazione totale del presente Regolamento che viene esposto in copia negli appartamenti. Devono essere, altresì, rispettate tutte le indicazioni specifiche riportate nei cartelli posti nell’area di proprietà e/o di pertinenza della struttura.
- 2) I genitori (o chi ne esercita legalmente la potestà) sono solidalmente responsabili degli atti compiuti dai loro figli minori all’interno della struttura e sono tenuti a sorvegliarli e ad accertarsi che mantengano un comportamento educato e rispettoso verso gli altri, sotto la propria diretta responsabilità.
- 3) Ogni trasgressione alle norme del presente regolamento e alle comuni regole di convivenza civile e di buon andamento della struttura ricettiva comporterà l’immediata risoluzione del contratto per fatto dell’Ospite e l’allontanamento dalla struttura. In tal caso la Direzione è legittimata a trattenere le somme già versate ed a esigere le somme residue, anche a titolo di risarcimento del danno, salvo il diritto al risarcimento del maggior danno appurato.
- 4) La Direzione si riserva di modificare in qualsiasi momento il presente Regolamento, che sarà esposto all’ingresso e pubblicato sul sito internet della struttura.
- 5) Il giorno di arrivo gli appartamenti saranno disponibili dalle ore 15:00 alle ore 19:00, su appuntamento. In caso di check in oltre le 19.00, verrà addebitata, a titolo di penale, la somma di € 30,00.
- 6) Il giorno di partenza gli appartamenti dovranno essere liberati tassativamente entro le ore 10:30. Trascorso tale termine verrà addebitata, a titolo di penale, la somma di € 50,00.
- 7) E’ vietato l’ingresso all’interno della struttura di persone non autorizzate o non registrate. Le visite di amici o familiari dovranno essere preventivamente autorizzate dalla Direzione previa presentazione di documento di identità.
- 8) La Direzione informa che in tutta la struttura ed all’interno degli appartamenti è disponibile Wifi e SKY TV ed un parcheggio riservato per ciascuna camera.
- 9) E’ fatto obbligo agli ospiti di rispettare le regole di civile convivenza e soprattutto relative alla vita condominiale rispettando gli orari di silenzio dalle 14,00 alle 16,00 e dalle 22,00 alle 07,00.
- 10) I Signori ospiti sono obbligati ad un uso decoroso e responsabile delle zone e delle attrezzature comuni. Ai Signori ospiti è consentito usufruire delle sdraio e l’attrezzatura messa a disposizione da Villa Vitali per meglio usufruire delle aree verdi; tuttavia, i clienti sono pregati di riporre le sdraio e quanto utilizzato dopo ogni utilizzo.
- 11) In tutta l’area verde è severamente vietato gettare mozziconi di sigaretta e rifiuti che dovranno essere raccolti negli appositi contenitori.
- 12) La Direzione non risponde di furti, smarrimenti e danni a valori e oggetti lasciati all’interno della struttura.
- 13) Il cambio della biancheria, compreso nel prezzo dell’appartamento camera, avverrà ogni 4 giorni. Qualora gli ospiti desiderino un cambio o una pulizia ulteriori a quelli previsti sarà addebitato un importo pari ad Euro 20
- 14) Il servizio di pulizia delle camere, compreso nel prezzo, avverrà ogni 4 giorni dalle ore 11:00 alle 15,00. Gli ospiti non potranno avvalersi di tale servizio in orari diversi da quello stabilito.
- 15) La Direzione si riserva il diritto di addebitare una penale di Euro 60, qualora l’appartamento venga lasciato in cattivo stato o sporco oltre i normali limiti di tolleranza
- 16) Nel caso di smarrimento delle chiavi verrà applicata una penale di € 55,00.
- 17) È severamente vietato fumare all’interno degli appartamenti e nelle zone comuni della struttura.
- 18) La direzione ringrazia per l’accortezza dei suoi gentili ospiti di spegnere le luci, la televisione ed il condizionatore e di chiudere i rubinetti del bagno prima di uscire dalla camera.
- 19) È fatto assoluto divieto gettare nei wc e nei lavandini oggetti che possano ostruire le tubazioni. Eventuali danni arrecati alle strutture a causa di incuria o negligenza saranno imputati a coloro che ne hanno causato l’evento. All’interno della struttura sono ammessi gli animali domestici di piccola/media taglia, con obbligo di guinzaglio se condotti nelle parti comuni.

La Direzione è lieta di augurarvi un piacevole soggiorno.